



**PACKAGING ACCESSORIES PRODUCERS**

### **POLITICA PER LA QUALITA'**

La Direzione Generale conferma la volontà del mantenimento del Sistema Qualità aziendale, conforme a quanto previsto dalla norma **UNI EN ISO 9001:2008**, con l'impegno del continuo miglioramento, convinta che questo sia il principale fattore di eccellenza e competitività della azienda.

Il Sistema Qualità è costantemente monitorato dal **R.A.Q.** e da **R.D.G.** per poterlo mantenere sempre attuale ed adeguato all'evoluzione aziendale nel rispetto dei requisiti cogenti e della soddisfazione del cliente.

L'organizzazione, in funzione di quanto sopra esposto, deve impegnarsi a comprendere le esigenze dei clienti per poter fornire prodotti e servizi adeguati o superiori alla qualità attesa.

Forti dell'esperienza maturata e basandosi sull'analisi di dati reali, tutte le funzioni aziendali devono intraprendere azioni e decisioni atte a raggiungere gli obiettivi dichiarati.

A fronte di quanto sopra, la Direzione si impegna a:

- fissare obiettivi e traguardi
- fornire le risorse necessarie al raggiungimento degli stessi
- favorire la comunicazione tra i diversi livelli dell'organizzazione
- garantire il rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari in materia ambientale e di sicurezza sul lavoro
- valorizzare le risorse umane mediante il miglioramento dell'ambiente di lavoro.

Affinchè questi obiettivi vengono raggiunti e mantenuti sono previste:

- riunioni periodiche specifiche
- piani di miglioramento tecnici e qualitativi
- coinvolgimento dei fornitori e dei collabori esterni nella politica della qualità.

**Gli obiettivi che si intendono perseguire sono i seguenti:**

- **SODDISFAZIONE E FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE**
- **OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE**
- **INCREMENTO DEI RISULTATI ECONOMICI**
- **IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA QUALITA' NELLO STABILIMENTO DI MEZZANI.**

Tali obiettivi sono recepiti e quantificati nel **QUADRO DI GOVERNO**, contenente indicatori e metodologie di monitoraggio che sono continuamente controllati.

Cavriago (RE), 14/04/14

IL PRESIDENTE

Emilio Ganapini